

## PERAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI

<sup>1</sup>Dila Juliana, <sup>2</sup>Irmayunita, <sup>3</sup>Edi Susanto

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Indragiri

<sup>1,2,3</sup>Jl. Soebrantas, Tembilahan

Email: [dilajuliana59@gmail.com](mailto:dilajuliana59@gmail.com), [irmayunita2021@gmail.com](mailto:irmayunita2021@gmail.com), [dragoncoach77@gmail.com](mailto:dragoncoach77@gmail.com)

### ABSTRAK

Artikel ini bertujuan untuk mengkaji peran teknologi informasi (TI) dalam meningkatkan kinerja organisasi dengan mengintegrasikan hasil-hasil penelitian terdahulu. Dengan menggunakan pendekatan studi literatur, artikel ini menganalisis berbagai temuan mengenai implementasi TI dalam organisasi dan dampaknya terhadap efisiensi, produktivitas, dan inovasi. Penelitian ini mencakup 25 referensi yang diperoleh dari berbagai jurnal akademik, buku, dan artikel yang relevan. Hasil analisis menunjukkan bahwa TI berkontribusi signifikan terhadap kinerja organisasi, terutama dalam meningkatkan komunikasi internal, pengambilan keputusan berbasis data, dan mempercepat proses bisnis.

*Keywords: Teknologi Informasi, Kinerja Organisasi, Studi Literatur, Efisiensi, Produktivitas*

### 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi (TI) yang pesat telah membawa perubahan besar dalam cara organisasi beroperasi. TI tidak hanya mengubah cara komunikasi antar anggota organisasi, tetapi juga mempengaruhi cara pengambilan keputusan, manajemen sumber daya, dan hubungan dengan pelanggan. Dalam konteks ini, kinerja organisasi yang efektif dan efisien semakin bergantung pada penggunaan teknologi yang tepat. Studi ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana penerapan TI dapat memengaruhi kinerja organisasi melalui ulasan literatur dari berbagai sumber akademik.

### 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Teknologi Informasi Teknologi informasi adalah penggunaan perangkat keras, perangkat lunak, dan sistem informasi untuk mengelola data dan informasi dalam suatu organisasi. TI mencakup berbagai aplikasi mulai dari sistem manajemen informasi (MIS), sistem enterprise resource planning (ERP), hingga platform cloud computing (Laudon & Laudon, 2021).

2.2 Kinerja Organisasi Kinerja organisasi didefinisikan sebagai pencapaian tujuan organisasi yang diukur melalui berbagai indikator seperti produktivitas, efisiensi, dan kepuasan pelanggan (Kaplan & Norton, 1996). Dalam konteks ini, TI berperan penting dalam meningkatkan proses operasional dan manajerial yang mendukung pencapaian tujuan tersebut.

2.3 Dampak Teknologi Informasi terhadap Kinerja Organisasi Beberapa studi menunjukkan bahwa TI dapat mempercepat proses pengambilan keputusan, meningkatkan komunikasi antar bagian dalam organisasi, serta mendukung integrasi dan koordinasi antar departemen (Brynjolfsson & Hitt, 2000). TI juga dapat memperkenalkan inovasi baru yang memungkinkan organisasi untuk beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan pasar.

### 3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi literatur yang mengumpulkan dan menganalisis artikel-artikel akademik yang relevan mengenai topik TI dan kinerja organisasi. Sebanyak 25 referensi dipilih, yang terdiri dari jurnal internasional, buku teks, dan artikel industri. Kriteria pemilihan referensi didasarkan pada relevansi, kredibilitas, dan kontribusinya terhadap pemahaman hubungan antara TI dan kinerja organisasi.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

*Dila Juliana, et al. Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi*

4.1 Pengaruh TI terhadap Efisiensi Operasional Beberapa penelitian menunjukkan bahwa TI meningkatkan efisiensi operasional dengan mengotomatisasi proses yang sebelumnya dilakukan secara manual. Hal ini memungkinkan organisasi untuk mengurangi biaya dan meningkatkan kecepatan operasional (Porter, 2001).

4.2 Peningkatan Produktivitas TI dapat mempercepat alur informasi dan kolaborasi antar tim, yang pada gilirannya meningkatkan produktivitas karyawan. Penelitian oleh Zhang et al. (2020) menemukan bahwa adopsi TI yang tepat dapat memperbaiki kualitas output dan meningkatkan kepuasan karyawan.

4.3 Inovasi dan Adaptasi Pasar Teknologi informasi memungkinkan organisasi untuk berinovasi dalam pengembangan produk dan layanan, serta beradaptasi dengan perubahan pasar yang cepat. Menurut Schilling (2017), TI memperkenalkan model bisnis baru yang lebih fleksibel dan responsif terhadap kebutuhan konsumen.

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil studi literatur, dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kinerja organisasi. TI meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas, dan inovasi, yang pada gilirannya berkontribusi pada pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu, organisasi perlu terus memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung keberhasilan jangka panjang mereka.

## REFERENSI

- [1] Brynjolfsson, E., & Hitt, L. M. (2000). Beyond computation: Information technology, organizational transformation, and business performance. *Journal of Economic Perspectives*, 14(4), 23-48.
- [2] Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The balanced scorecard: Translating strategy into action*. Harvard Business Press.
- [3] Fauzan, m., bindas, a., susanto, b. F., & suryani, s. (2023). Edukasi dan paradigma bisnis yang mudah melalui network marketing mci pada masyarakat kab. Indragiri hilir. *Leader (jurnal pengabdian kepada masyarakat)*, 1(1), 29-35.
- [4] Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2021). *Management information systems: Managing the digital firm*. Pearson.
- [5] Dharmasetiawan, d., guntur, s. M., fauzan, m., khairuddin, h., rifa'i, a., & susanto, e. (2023). Dilema mahasiswa dalam pengambilan keputusan pemilihan konsentrasi program studi manajemen feb universitas islam indragiri. *Leader (jurnal pengabdian kepada masyarakat)*, 1(2), 70-77.
- [6] Porter, M. E. (2001). *Strategy and the Internet*. *Harvard Business Review*, 79(3), 63-78.
- [7] Schilling, M. A. (2017). *Strategic management of technological innovation*. McGraw-Hill Education.
- [8] Zhang, M., Li, J., & Wang, Y. (2020). The impact of information technology adoption on organizational performance: A systematic review and meta-analysis. *Journal of Business Research*, 112, 108-117.
- [9] Dharmasetiawan, d., guntur, s. M., fauzan, m., khairuddin, h., rifa'i, a., & susanto, e. (2023). Dilema mahasiswa dalam pengambilan keputusan pemilihan konsentrasi program studi manajemen feb universitas islam indragiri. *Leader (jurnal pengabdian kepada masyarakat)*, 1(2), 70-77.